



## GUÍA EMPRESARIAL

# CRISIS HUMANITARIA EN UCRANIA

MARZO 2022



Crédito de fotografía: OCHA/Yevhen Maloletka



POBLACIÓN AFECTADA EN TODO EL PAÍS

18M



DESPLAZADOS INTERNOS (IDPS)

6.7M

PLAN REGIONAL DE RESPUESTA A LOS REFUGIADOS



REGUDIADOS (A PARTIR DEL 1 DE MARZO)

520K

LLAMAMIENTO URGENTE



PERSONAS NECESITADAS

12M



PERSONAS BENEFICIARIAS

6M

## VISIÓN GENERAL DE LA CRISIS

**La situación de seguridad en Ucrania se deterioró rápidamente tras el lanzamiento de una ofensiva militar de la Federación Rusa el 24 de febrero de 2022.**

La violencia armada se intensificó rápidamente en al menos ocho oblasts (regiones), incluidos el oblast de Kiev y la capital, Kiev, así como los oblasts orientales de Donetsk y Lugansk, ya afectados por el conflicto.

La intensa escalada militar ha provocado pérdidas de vidas, heridos y desplazamientos masivos de la población civil por toda Ucrania y hacia los países vecinos, así como graves destrucciones y daños en las infraestructuras civiles y las viviendas. Los suministros de servicios públicos: agua, electricidad, calefacción y sanidad de emergencia

y los servicios sociales- están sometidos a una fuerte presión, y el acceso de la población a la atención sanitaria está limitado por la inseguridad. Los servicios primarios, como la banca, las transferencias sociales y el transporte, se han visto afectados, al igual que los servicios básicos, como la sanidad, el agua y la electricidad, y la administración local. Con la continuación de la operación militar y el aumento de la inseguridad, es probable que las cadenas de suministro se vean interrumpidas durante un período prolongado. La capacidad de las autoridades locales para mantener un nivel mínimo de servicios también se ha visto gravemente obstaculizada, ya que los empleados han huido o ya no pueden acceder a su lugar de trabajo.

**La violencia armada en curso y el rápido deterioro del entorno de seguridad en todo el país han puesto en peligro la vida de cientos de miles de personas.** Se prevé que la expansión del conflicto profundice y amplíe las necesidades humanitarias de millones de ucranianos. También está exacerbando el sufrimiento humano en el este de Ucrania, una zona que ya ha estado expuesta a ocho años de conflicto armado, al aislamiento de las comunidades, al deterioro de las infraestructuras, a las múltiples restricciones de movimiento, a los altos niveles de contaminación por minas terrestres y municiones sin explotar, y al impacto del COVID-19. En estas oblasts afectadas por el conflicto, unos 2,9 millones de personas ya necesitaban ayuda humanitaria antes de la última escalada de violencia.<sup>1</sup>

**La comunidad humanitaria se ha preparado y se está adaptando rápidamente a la situación que se está produciendo,** basándose en un Plan de Contingencia Interinstitucional que se actualizó a principios de 2022 antes del inicio

<sup>1</sup> [Ukraine Humanitarian Needs Overview 2022](#)

de la crisis actual. Tal y como se preveía en el peor de los casos, la violencia ha provocado una fuerte escalada de las necesidades y una importante ampliación de las zonas en las que se requiere asistencia humanitaria en comparación con lo previsto en el Plan de Respuesta Humanitaria (HRP) de 2022. El tipo de necesidades y las actividades humanitarias requeridas en las provincias de Donetsk y Lugansk también han cambiado como resultado de la extensión de las nuevas hostilidades.

**Para una rápida ampliación de la respuesta humanitaria eficaz y basada en principios en las zonas existentes y nuevas de Ucrania durante tres meses, de marzo a mayo de 2022, los socios humanitarios necesitan 1.100 millones de dólares para ayudar a más de 6 millones de personas necesitadas.** La financiación inmediata y urgente será crucial para satisfacer las necesidades humanitarias existentes y nuevas de millones de civiles atrapados en medio de la escalada de las hostilidades. La financiación actualmente disponible para las operaciones humanitarias en Ucrania es extremadamente limitada, ya que el PRH de 2022 está financiado con menos de 18 millones de dólares (el 9,2% de las necesidades a fecha de 26 de febrero de 2022).

## CÓMO PUEDE AYUDAR EL SECTOR PRIVADO

### 1 ALINEAR LAS ACTIVIDADES DE APOYO CON EL LLAMAMIENTO URGENTE DE UCRANIA Y EL PLAN REGIONAL DE RESPUESTA A LOS REFUGIADOS

Las contribuciones financieras a los organismos de ayuda acreditados y a los fondos de respuesta coordinada son una de las formas más valiosas y eficaces de respuesta en las emergencias humanitarias. El sector privado también puede contribuir al Llamamiento Urgente de Ucrania y al Plan de Respuesta a los Refugiados apoyando a las organizaciones y proyectos incluidos en estos documentos y participando en la promoción conjunta.

El Llamamiento Urgente de Ucrania ofrece una visión general de la situación, enumera las principales necesidades humanitarias y esboza la estrategia de respuesta, incluyendo planes sectoriales para las áreas prioritarias. Cada plan sectorial ha designado un punto focal con el que se puede contactar para obtener información adicional. El llamamiento tiene tres objetivos estratégicos:

- Proporcionar asistencia multisectorial oportuna para salvar la vida a las personas desplazadas y no desplazadas, afectadas por la escalada de las hostilidades.
- Proteger a las personas afectadas por el conflicto y a las infraestructuras civiles, teniendo en cuenta el derecho, las normas y los estándares humanitarios internacionales.
- Apoyar la prestación de servicios básicos en las zonas afectadas por la escalada de las hostilidades.

El llamamiento complementa los esfuerzos nacionales y pretende atender las necesidades más acuciantes de la población afectada, ayudándola a recuperarse. **Puede acceder al llamamiento [aquí](#).**

**El Plan Regional de Respuesta a los Refugiados (PRR)** responde a las necesidades de las personas que buscan refugio en los países vecinos de Ucrania, como Bielorrusia, Hungría, Moldavia, Polonia, Rumanía y Eslovaquia. El PRR se dirige a 2,4 millones de los 4 millones estimados que lo necesitan. Se centra en las necesidades humanitarias para los próximos seis meses, incluyendo el alojamiento de emergencia y los artículos de ayuda básicos, la ayuda en efectivo, especialmente para las personas más vulnerables, y la protección, incluyendo el acceso al territorio, la recepción y el registro, el apoyo psicosocial y los servicios contra la violencia de género. **Puede acceder al RRP [aquí](#).**

## 2 HACER UNA CONTRIBUCIÓN FINANCIERA

Las Naciones Unidas y los socios humanitarios globales y locales están comprometidos con la permanencia y el suministro de asistencia y protección a la población de Ucrania. **Puedes apoyar su trabajo contribuyendo al Fondo Humanitario de Ucrania (UHF)** en <https://crisisrelief.un.org/ukraine-crisis>.

## 3 HACER UNA CONTRIBUCIÓN EN ESPECIE DE BIENES O SERVICIOS

Aunque la ayuda humanitaria se necesita con urgencia, la OCHA insta a las empresas a abstenerse de enviar donaciones no solicitadas que puedan no corresponder a las necesidades identificadas o no cumplir con las normas de calidad internacionales. Se anima a los donantes a que envíen donaciones financieras/en efectivo en lugar de donaciones en especie. Sin embargo, para las empresas que deseen contribuir con bienes o servicios en especie, les rogamos que se pongan en contacto con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCHA) con el mayor detalle posible, incluyendo lo que desean donar y la cantidad, el plazo de entrega, los detalles sobre el envío y cualquier otra condición. A continuación, le orientaremos hacia la(s) organización(es) receptora(s) más adecuada(s). Las empresas que tengan empleados/as, proveedores o clientes en el país o la región, o las que tengan acuerdos vigentes con organizaciones humanitarias que respondan a la crisis, deberían tratar de prestar ayuda directamente a estos grupos. **Para más información, póngase en contacto con Karen Smith, asesora de la OCHA para la participación del sector privado, en [ocha-ers-ps@un.org](mailto:ocha-ers-ps@un.org).**

## 4 ABOGAR POR EL FIN DE LA CRISIS

Presta tu voz y aboga por el cese de los combates y de las hostilidades. Amplía el mensaje de las Naciones Unidas, pidiendo a todas las partes que cumplan con su obligación de permitir una ayuda humanitaria segura, rápida y sin obstáculos a los civiles necesitados y que garanticen la libertad de movimiento de los trabajadores/as humanitarios.

## 5 HACER UNA OFERTA COMERCIAL

Si su oferta es de carácter comercial, diríjase al Mercado Mundial de las Naciones Unidas en [ungm.org](http://ungm.org).

## RECORDATORIOS CRÍTICOS

- El Secretario General de las Naciones Unidas anima a las empresas a coordinar sus esfuerzos de respuesta con las Naciones Unidas y el sistema de coordinación humanitaria para garantizar la **coherencia con las necesidades prioritarias** y **minimizar las lagunas y duplicaciones con los demás intervinientes**.
- Todas las actividades de respuesta deben guiarse por los principios humanitarios de **humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia**.
- Las contribuciones de las empresas a los esfuerzos de respuesta de la ONU deben cumplir con las **Directrices sobre la cooperación entre la ONU y el sector empresarial**.
- Es importante garantizar que los artículos donados cumplan las **Normas Esfera** y reflejen las necesidades prioritarias.
- Las personas afectadas deben estar en el centro de cualquier respuesta humanitaria, para su mayor compromiso y empoderamiento en la toma de decisiones para abordar sus necesidades específicas, y para garantizar que la respuesta internacional siga siendo responsable ante ellas. En particular, las personas que necesitan ayuda humanitaria **deben estar protegidas contra la explotación y el abuso sexual (EAS)** y tener acceso a canales para denunciarlos y hacer que se aborden. **Aquí** se pueden encontrar más orientaciones para el sector privado.
- El **riesgo de transmitir el COVID-19** implica que deben cumplirse requisitos de acceso específicos y protocolos de medidas de bioseguridad.

## ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR

Para más información sobre cómo pueden ayudar las empresas, póngase en contacto con **Karen Smith**, asesora de la OCHA para la participación del sector privado, en [ocha-ers-ps@un.org](mailto:ocha-ers-ps@un.org) o en el +41 76 691 1182.

## DÓNDE ENCONTRAR LA INFORMACIÓN MÁS RECIENTE

- Para obtener una lista actualizada de mapas, informes de situación y otra información, visite <https://reliefweb.int/country/ukr>.
- La OCHA coordina la acción humanitaria para garantizar que las personas afectadas por las crisis reciban la asistencia y la protección que necesitan. La OCHA trabaja para superar los obstáculos que impiden que la asistencia humanitaria llegue a las personas afectadas por las crisis, y lidera la movilización de asistencia y recursos en nombre del sistema humanitario. Más información en [unocha.org/ukraine](http://unocha.org/ukraine).
- El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es la mayor iniciativa de sostenibilidad empresarial del mundo que reúne a más de 15.000 empresas de más de 165 países con 69 redes locales en todo el mundo, incluidas las de Polonia y Ucrania. El papel del Pacto Mundial de las Naciones Unidas es amplificar el mensaje del Llamamiento Urgente de Ucrania y el Plan Regional de Respuesta a los Refugiados dentro de la comunidad empresarial de todo el mundo a través de sus Redes Locales del Pacto Mundial. Para más información, póngase en contacto con Gabriela Ocampo, Relaciones y Política de la ONU, [ukrainecrisisresponse@unglobalcompact.org](mailto:ukrainecrisisresponse@unglobalcompact.org)
- Para obtener más información sobre el papel del sector privado en la preparación, la respuesta y la recuperación de las catástrofes, visite la iniciativa OCHA/PNUD Connecting Business (CBI) en línea en [connectingbusiness.org](http://connectingbusiness.org).

