

Informe Final de la Revisión del Estudio de Prevención y Productividad en Oficinas

FINANCIADO POR:

COD. ACCIÓN AT-2018/0053



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.



Índice

Introducción	3
Objetivos y proceso de trabajo	4
Medidas Implantadas	6
Actualización de la estimación del retorno de inversión	7
Conclusiones	9

Introducción

La prevención de los riesgos laborales mejora la productividad y la rentabilidad de la empresa. Existen numerosos estudios que así lo demuestran. La mejora en las condiciones de trabajo se identificó inicialmente con la productividad por el ahorro de posibles costes de accidentes, para finalmente acabar uniéndolo con un posible retorno de inversión. Estos estudios han comprobado la relación entre dichas medidas preventivas y los indicadores de producción o de rendimiento, pudiendo llegar a la conclusión de que en muchas ocasiones la inversión en prevención de riesgos laborales es rentable para la empresa.

La rentabilidad producida por las mejoras en las condiciones de trabajo irán asociadas directamente a la eficacia de estas medidas implantadas. Por ello se hace indispensable el seguimiento y control de las medidas propuestas para poder medir los resultados y comprobar que las acciones se alienan con los objetivos marcados.

La salud es una inversión y se ha de concienciar a las empresas de que invertir en salud es invertir en el beneficio y en el futuro de la empresa. Demostrarlo es complicado, pero aquí vamos a continuar presentando los datos iniciados en 2018 para poder demostrar y calcular los retornos y beneficios de la inversión en salud, o al menos, en la mejora de las condiciones de trabajo ergonómicas y psicosociales en oficinas. Este estudio es continuación del proyecto “Estudio de prevención y de productividad en Oficinas” llevado a cabo en 2018 por esta entidad, en dónde se relacionaban las medidas preventivas de ergonomía y psicología con la mejora de la productividad y la rentabilidad en la empresa, en entornos de oficinas.

Se trata en definitiva de poder comprobar “in situ” el efecto que las mejoras planteadas en el primer estudio pueden tener en la productividad de la empresa y la visibilidad de las mismas. Esta revisión queda por tanto ligado al Estudio de 2018 en dónde se realizó el análisis completo.

Objetivos y proceso de trabajo

Objetivos

Los objetivos del estudio son los siguientes:

- Analizar el grado de implantación de las propuestas de mejora planteadas en el estudio práctico y técnico de la empresa colaboradora realizado en 2018.
- Actualizar los porcentajes de mejora de productividad derivado de estas actuaciones para poder obtener el retorno de inversión de la aplicación de medidas preventivas.

Proceso de trabajo

Para llegar a cumplimentar estos objetivos se realizó la revisión sobre la muestra de **25 empresas** de La Rioja y la Comunidad Foral de Navarra sobre las que se realizó en 2018 el Estudio completo sobre Prevención y Productividad en Oficinas. Las empresas se distribuyen de la siguiente forma:

La Rioja	Comunidad Foral de Navarra
18 empresas participantes	7 empresas participantes

El proceso de trabajo ha sido realizado entre múltiples técnicos en prevención especialistas en Ergonomía y Psicología. Las fases principales del estudio han sido las siguientes:

Fase 1: Revisión documental

Se ha realizado una revisión exhaustiva del estudio inicial, así como de diferentes estudios científicos y experiencias prácticas relacionadas citadas en el mismo.

Fase 2: Planificación de los trabajos. Contacto y visitas realizadas

Se contactó con todas las empresas para poder establecer una reunión de información y una visita de toma de datos. De la misma forma, se facilitó un contacto a las empresas para poder resolver posibles dudas sobre la magnitud, datos, factores estudiados o procedimiento de la revisión.

Fase 3 Toma de datos.

Una vez realizado un calendario de visitas, se han llevado a cabo las siguientes tomas de datos:

- Se ha realizado una visita a las instalaciones de las empresas participantes.
- Se han realizado entrevistas a técnicos en Prevención de Riesgos Laborales o/y Técnicos de Recursos Humanos indicados como contactos para la revisión de este estudio.

Fase 4: Redacción de informe.

Se ha redactado un informe conforme a las pautas del estudio inicial del proyecto que incluye la actualización de:

- Propuesta de mando e indicadores
- Potencial de mejora de productividad
- Estimación del retorno de inversión

Fase 5: Entrega de informes

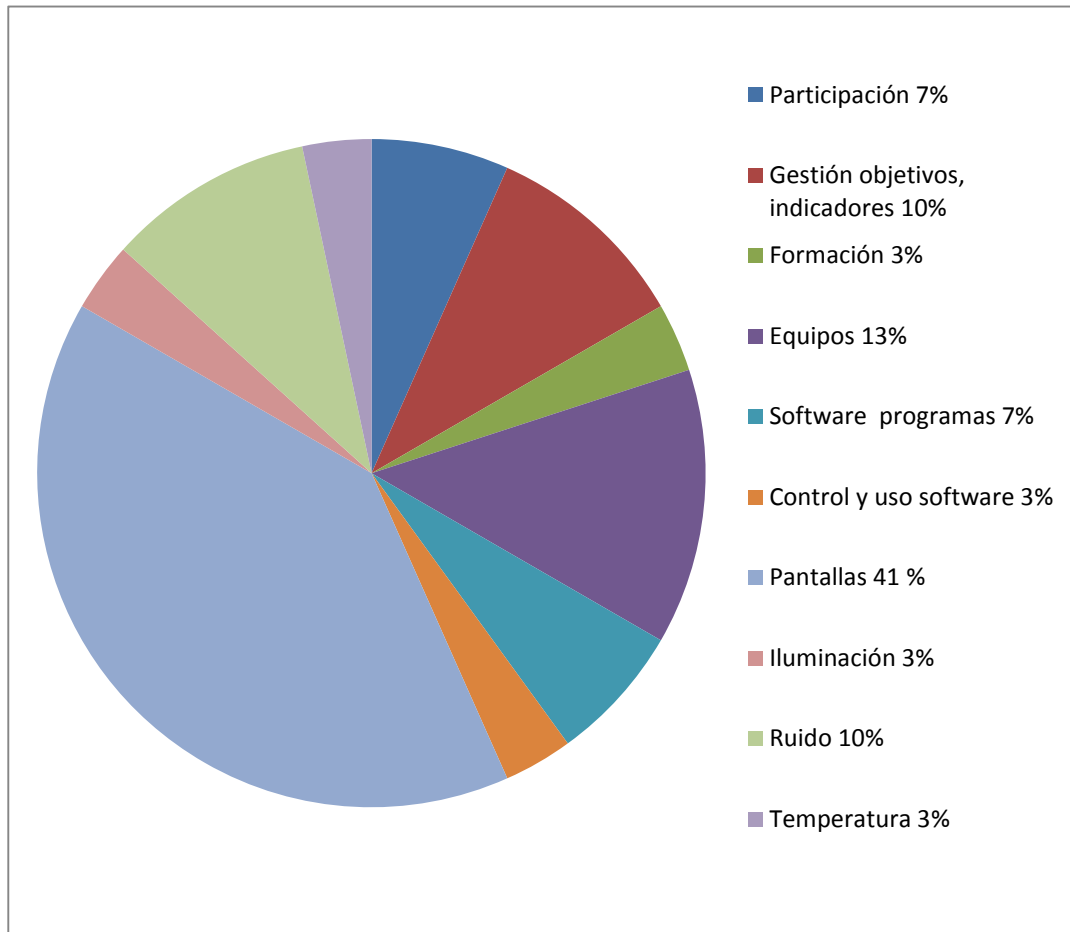
Se ha entregado un informe pormenorizado a cada empresa participante y se ha entregado y explicado a sus participantes.

Fase 6: Redacción de informe final

Se ha recopilado la información de todas las empresas estudiadas y se han realizado cálculos, promedios y gráficas estadísticas de los elementos valorados en su conjunto en este informe final.

Medidas Implantadas

El siguiente gráfico muestra el peso relativo medio de las medidas adoptadas respecto del total propuestas en el informe inicial del 2018.



El impacto en el total de las medidas llevadas a cabo queda de la siguiente manera (ordenados de mayor a menor):

1. Pantallas: 41 %.
2. Equipos: 13 %.
3. Gestión de objetivos e indicadores: 10 %
4. Ruido: 10 %.
5. Participación: 7 %.
6. Software y programas: 7 %.
7. Control y uso del software: 3 %.
8. Formación: 3 %.
9. Iluminación: 3 %.
10. Temperatura: 3 %.

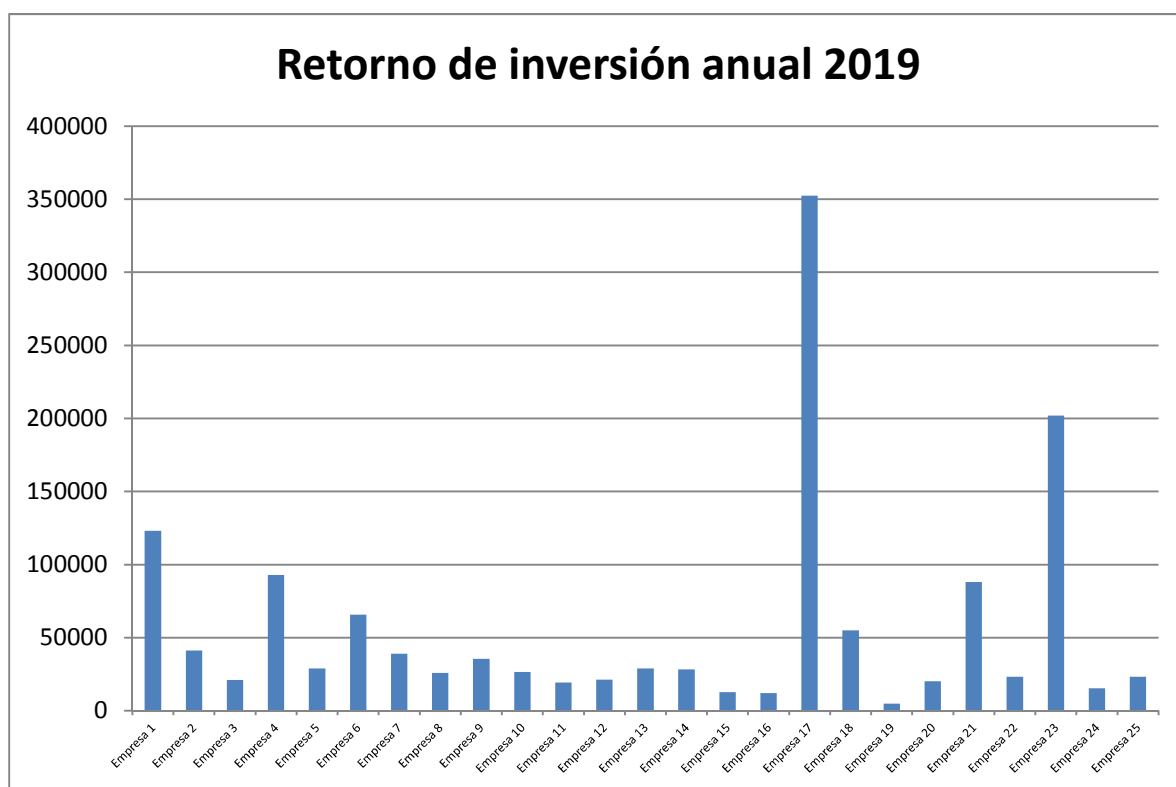
Actualización de la estimación del retorno de la inversión

Retorno de inversión estimado

El siguiente gráfico muestra el retorno de inversión estimado actualizado para cada empresa en 2019

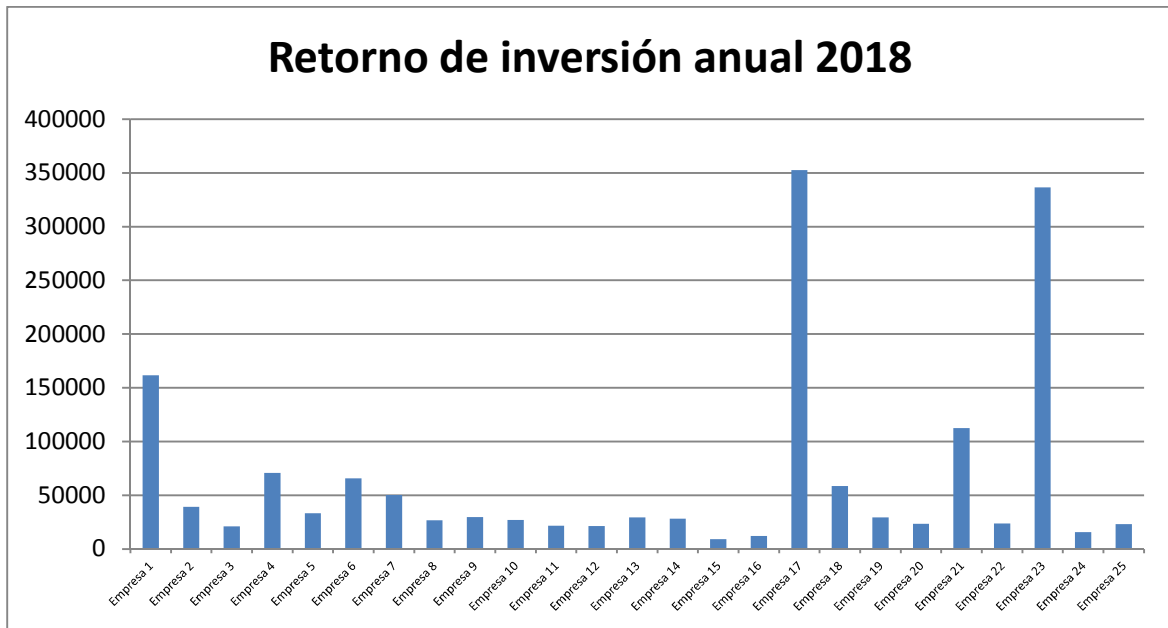
De cara a interpretar los resultados, se debe tener en cuenta:

- Cuanto mayor es el retorno de inversión respecto del número de personas, mayor es la pérdida de productividad estimada por persona.
- Cuanto mayor es el número de personas respecto del retorno de inversión, menos es la pérdida de productividad estimada por persona.



El número medio de personas afectadas por empresa es de 18,77; mientras que la media de retorno de inversión por empresa es de 56.000 €, dados los ajustes realizados en las medidas ya aplicadas (total y parcialmente).

Se adjunta el mismo análisis del estudio inicial del 2018:

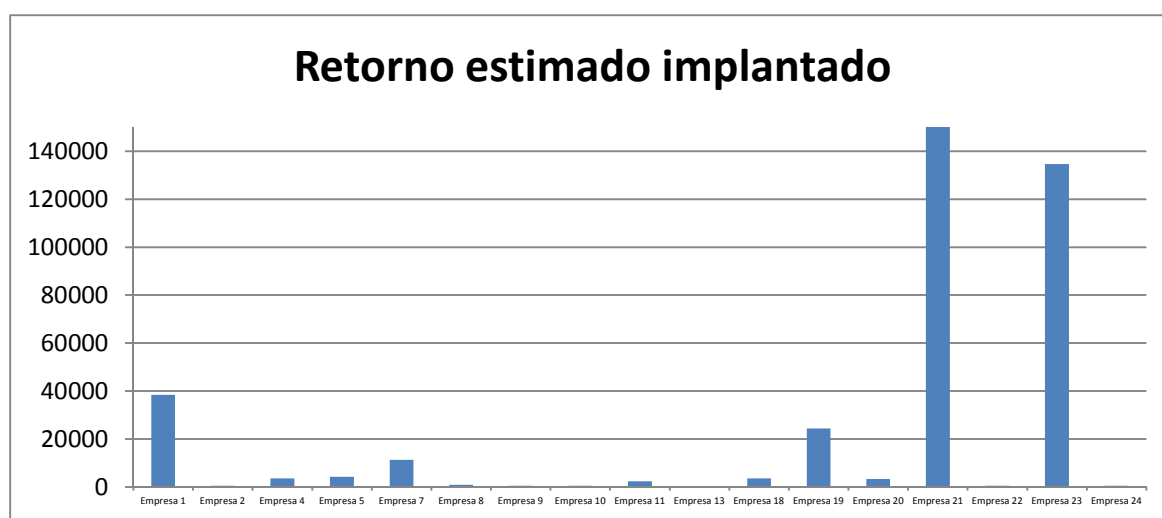


El número medio de personas afectadas por empresa es de 18,25; mientras que la media de retorno de inversión por empresa es de 65.000 €.

Conclusiones

Este tipo de estudios, realizados de forma paralela en muestras relativamente grandes de organizaciones, nos dan la oportunidad de establecer comparaciones y analizar la existencia de patrones comunes entre empresas dentro de una misma área. En este caso concreto, la evaluación ha sido realizada en organizaciones de la más diversa índole, incluyendo empresas del sector del metal, de servicios, encuadradas en el sector turístico y hostelero, hasta organizaciones sin ánimo de lucro. Dada la heterogeneidad de la muestra, cabe esperar diferencias importantes en la implantación de las medidas propuestas y su repercusión final en la empresa. No obstante, existen puntos comunes que deberán ser tenidos en cuenta de cara a identificar los puntos fuertes y las áreas de oportunidad dentro de la zona geográfica evaluada.

A continuación, se exponen las conclusiones detalladas para las medidas implantadas más significativos del presente estudio. En 17 de las 25 empresas que han participado en el proyecto se han implantado, parcial o totalmente, alguna de las medidas propuestas en el estudio inicial con repercusión en el retorno de inversión estimado. Por tanto se puede cuantificar en las mismas el retorno estimado que estas medidas proporcionan ya a las empresas. A continuación se expone gráficamente esta estimación:



El retorno conseguido varía entre los 500 y los 255.000 euros, siendo el promedio de 48.000 €

En términos generales, la mayoría de las empresas han acometido e implantado alguna de las medidas preventivas propuestas. El impacto en el retorno de inversión de las mismas ha sido variable en función del porcentaje de implantación, y del número de trabajadores afectados. Se han acometido en la mayoría de los casos medidas relacionadas con los monitores informáticos y las medidas ambientales. Estas actuaciones, aunque de menor impacto económico, repercuten en mayor número de trabajadores. Las actuaciones de mayor impacto económico han sido aquellas que se han abordado en su totalidad y afectaban a la plantilla completa de trabajadores de oficina, destacando por su porcentaje de incidencia la de gestión de objetivos e indicadores.

Se comprueba por tanto que el retorno de inversión obtenido es una cifra nada despreciable y que, por tanto, interesa promover la implantación de las medidas correctivas a corto o medio plazo, priorizando éstas según los criterios de viabilidad de implantación e impacto económico.