

GUÍA SOBRE EL USO DE LAS COOKIES

Jesús Rubí Navarrete
Adjunto al Director
Agencia Española de Protección de Datos
adigital, MADRID 7 de Mayo de 2013

GUÍA SOBRE EL USO DE LAS COOKIES

- Terminología y definiciones:
 - Cookies:
 - Según quién gestione (propias o de terceros)
 - Si los terceros gestionan las cookies por cuenta del editor no son cookies de terceros
 - Según periodo de activación (sesión o persistentes)
 - Según finalidad (técnicas de personalización, de análisis, publicitarias, de publicidad comportamental)

GUÍA SOBRE EL USO DE LAS COOKIES

- Partes intervinientes:
 - Usuario
 - Editor
 - Anunciante
 - Agencia de publicidad
 - Red publicitaria
 - Empresas de análisis y medición

- Flexibilidad sobre cómo informar y obtener el consentimiento

- Tener en cuenta:
 - Revisión de las cookies a partir de la entrada en vigor del R.D. Ley
 - Analizar las cookies útiles, si son propias o de terceros y sus finalidades
 - Adaptación de las cláusulas informativas y la obtención del consentimiento
 - Cautelas con menores
 - Cautelas con datos sensibles (ideología, afiliación sindical, creencias, salud, origen racial y vida sexual)
 - Tratamiento de datos personales (LOPD)
 - No solución general y uniforme sino guía orientativa para decidir según los intereses y modelos de negocio

Consentimiento Informado

- **Información:**
 - **Calidad**
 - **Conocimiento del usuario medio de la web**
(En este momento, conocimiento reducido)
 - **Diseño de la web**
(Facilitar el acceso a la información)

- **Potenciar la accesibilidad y visibilidad:**
 - **A través del formato del enlace (destacar)**
 - **A través del posicionamiento del enlace (parte superior vs parte inferior)**
 - **Política de “cookies” vs política de privacidad**
 - **Aprovechar la experiencia del editor para atraer la atención de los usuarios**
 - **Medios convencionales (off-line): Prueba de la información**

- **Información por capas:**
 - **Primera capa. Información esencial:**
 - **Uso de cookies**
 - **Finalidades**
 - **Cookies propias y/o de terceros**
 - **Advertencia sobre acciones que implican consentimiento**
 - **Enlace a la segunda capa**
 - **Tiempo suficiente para ser apreciado por el usuario**

- **EJEMPLO:**

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede cambiar la configuración u obtener más información aquí.

Como puede observarse, este ejemplo ofrece información sobre el uso por el editor y por terceros de cookies analíticas y de publicidad comportamental. Deberían analizarse las cookies utilizadas para así adaptar la información a cada situación particular

- **Segunda capa. Información permanente:**
 - **Descripción de las cookies**
 - **Detalle de los tipos de cookies de la web**
 - **Cómo desactivar las cookies o revocar el consentimiento**
 - **Identificación de los terceros que utilizan las cookies (terceros con los que contrató el editor)**

- **Consentimiento: (Flexibilidad)**
 - **Formulas expresas (clic en consiento o acepto)**
 - **Facilita la prueba**
 - **Puede ser apropiado para usuarios registrados**
 - **Conducta activa que permita inferir el consentimiento**
 - **Continua navegando o utilizando la aplicación**
 - **Utilización de la barra de desplazamiento si la información sobre cookies ya ha sido visible**
 - **Clic sobre enlaces contenidos en la página web**

- Configuración por el usuario cuando las páginas web o las aplicaciones le permiten operar activamente
- Solicitud de una nueva función ofrecida en la web o aplicación
 - Casilla de verificación para obtener la función
- Antes de descargar un servicio o aplicación
 - Información sobre las implicaciones de la descarga
- A través de la configuración del navegador
 - Conducta activa (no por defecto)

– Conclusión

Proporcionalidad entre información y forma de obtener el consentimiento

– **Consentimiento cuando el editor presta servicios a través de diferentes páginas**

- **Información**
- **Un solo consentimiento**
- **No es necesario para nuevas visitas a la web**
- **Un nuevo consentimiento para páginas con contenidos o características distintas**
- **Un nuevo consentimiento si cambian las características o fines de las cookies**

- **Consentimiento sobre cookies de terceros**
 - **Información sobre el uso de cookies propias y de terceros**
 - **Información sobre fines de las cookies**
 - **Relaciones contractuales entre las partes (incluidos los efectos de la revocación)**
- **Revocación del consentimiento**
 - **Información sobre las consecuencias de la revocación**
 - **Impacto en las funcionalidades de la web**
 - **Impacto en la utilización parcial o total del servicio**
 - **No denegación del servicio cuando el acceso a la web sea el único medio facilitado al usuario para ejercer derechos (p.ej. solicitar la baja en un servicio)**

AGENCIA
ESPAÑOLA DE
PROTECCIÓN
DE DATOS



www.agpd.es