



## PERSONAL DE OFICINA, GERENTES Y PROPIETARIOS

### CALIDAD

- 1 Atención telefónica
- 2 Atención y gestión de quejas
- 3 Gestión y tratamiento de residuos de taller
- 4 LOPD Cumplimiento de las obligaciones

### COMERCIO Y MARKETING

- 5 Marketing directo para talleres y concesionarios
- 6 Venta a través de las redes sociales e internet

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- 7 Atención al cliente, oportunidades de venta cruzada
- 8 Finanzas para no financieros
- 9 Fiscalidad aplicada a PYMES
- 10 Contabilidad
- 11 Comunicación interna
- 12 Contabilidad avanzada
- 13 Gestión de administración de personal

### GESTIÓN DE EQUIPOS

- 14 Empleo eficaz del tiempo
- 15 Dirección de equipos de trabajo
- 16 Técnicas de mando y liderazgo
- 17 Gestión y mandos
- 18 Resolución de conflictos
- 19 Coaching
- 20 Potenciación de la participación y el trabajo en equipo

### HABILIDADES SOCIALES

- 21 Gestión del éxito y del fracaso
- 22 Habilidades directivas
- 23 Inteligencia emocional
- 24 Prevención de estrés

### IDIOMAS

- 25 Inglés para recepcionistas

### OFIMÁTICA

- 26 Alfabetización informática
- 27 Internet y correo electrónico
- 28 Tratamiento de texto Word (Nivel básico)
- 29 Hoja de cálculo Excel (Nivel básico)
- 30 Base de datos Access
- 31 Presentaciones de alto impacto
- 32 Office avanzado

## ÁREA COMERCIAL

### POSVENTA

- 1 Gestión de la postventa
- 2 Atención de la posventa

### RECAMBIOS

- 3 Gestión comercial del recambio
- 4 Gestión del stock
- 5 Formación técnica en recambios

### VENTAS

- 6 Tecnología del automóvil para asesores de ventas
- 7 Prospección comercial y nuevos clientes
- 8 Argumentación comercial
- 9 Técnicas de negociación
- 10 El cierre de la venta
- 11 Técnicas de venta

## PERSONAL TÉCNICO DE TALLER

### AIRE ACONDICIONADO

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 Aire Acondicionado  | <input type="checkbox"/> |
| 2 Climatización en Vehículos  | <input type="checkbox"/> |
| 3 Manipulador de sistemas frigoríficos que empleen refrigerantes fluorados destinados a confort térmico de personas instalados en vehículos. Programa Formativo 5. RD 795/2010. | <input type="checkbox"/> |
| 4 Manipulador de sistemas frigoríficos que empleen refrigerantes fluorados destinados a Transporte Refrigerado de Mercancías. Prog. Formativo 2.E. RD. 795/2010                 | <input type="checkbox"/> |
| 5 Certificación del personal en centros autorizados de tratamiento de vehículos fuera de uso. (Directiva CE 307/2008)   | <input type="checkbox"/> |

### GEOMETRÍA

- |                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| 6 Geometría                        | <input type="checkbox"/> |
| 7 Dirección Asistida Hidráulica    | <input type="checkbox"/> |
| 8 Dirección Asistida Eléctrica EPS | <input type="checkbox"/> |

### ELECTRICIDAD BÁSICA

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 9 Electricidad Básica   | <input type="checkbox"/> |
| 10 Sensores y Actuadores  | <input type="checkbox"/> |
| 11 Interpretación de Sistemas Eléctricos                                      | <input type="checkbox"/> |
| 12 Multiplexado CAN-BUS   | <input type="checkbox"/> |
| 13 Osciloscopio   | <input type="checkbox"/> |
| 14 Diagnóstico en Vehículos OBD y EOBD  | <input type="checkbox"/> |
| 15 Certificado Profesional para la Manipulación de Vehículos con Alta Tensión | <input type="checkbox"/> |

### HIDRÁULICA

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 16 Hidráulica aplicada al Vehículo Industrial | <input type="checkbox"/> |
|---|--------------------------|

### ILUMINACIÓN

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 17 Sistema de iluminación Xenón y lavafaros                          | <input type="checkbox"/> |
| 18 Faros adaptables, orientables, luz de giro y encendido automático | <input type="checkbox"/> |
| 19 Diseño del faro, reflectores y proyectores e iluminación LED      | <input type="checkbox"/> |
| 20 Sistema de visión nocturna  | <input type="checkbox"/> |

### INYECCIÓN BOSCH

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 21 Bomba en línea P                                  | <input type="checkbox"/> |
| 22 Bomba rotativa VE, VP29/30, VP44                  | <input type="checkbox"/> |
| 23 Bomba Common Rail CP1, CP1H                       | <input type="checkbox"/> |
| 24 Bomba Common Rail CP4                             | <input type="checkbox"/> |
| 25 Diagnóstico de Sistemas Bosch con Herramienta KTS | <input type="checkbox"/> |

### INYECCIÓN DELPHI

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 26 Bomba DPA, DPS, DPC  | <input type="checkbox"/> |
| 27 Bomba DP200, DP210, DP215  | <input type="checkbox"/> |
| 28 Bomba DFP1   | <input type="checkbox"/> |
| 29 Bomba DFP4   | <input type="checkbox"/> |
| 30 Diagnóstico de Sistemas Delphi con Herramienta DS 100E y DS 150E | <input type="checkbox"/> |

### INYECCIÓN DENSO

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 31 Bomba HP0  | <input type="checkbox"/> |
| 32 Bomba HP2  | <input type="checkbox"/> |
| 33 Bomba HP3, HP4                                       | <input type="checkbox"/> |
| 34 Bomba V5, V5 Pilot                                   | <input type="checkbox"/> |
| 35 Diagnóstico de Sistemas Denso con Herramienta DST-PC | <input type="checkbox"/> |

### SUSPENSIÓN

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 36 Principios Básicos del Sistema de Suspensión | <input type="checkbox"/> |
|---|--------------------------|

## FRENOS

- 37 Sistema de Frenado en Turismos
- 38 ABS / ESP / ASR
- 39 BAS / HSA / TSA

## INYECCIÓN DIÉSEL

- 40 Sistema de Inyección Mecánica
- 41 Sistema de Inyector Bomba
- 42 Inyectores de Bobina
- 43 Sistema de Regulación Electrónica EDC
- 44 Inyectores Piezoeléctricos
- 45 Sistema de Bomba e Inyector Unitario (UPS/UIS)
- 46 Sistemas de Inyección Common Rail 1ª, 2ª y 3ª Generación
- 47 Sistema de Inyección Electrónica TDI, HDI, D-CAT, I-CTDI/I-DTEC
- 48 Turbo de Geometría Fija y Variable
- 49 Compresores Volumétricos
- 50 DPF (Filtro de Partículas) con y sin 5º Inyector
- 51 Diagnóstico en Vehículos Diésel

## INYECCIÓN GASOLINA

- 52 Sistema de Alimentación por Carburador
- 53 Sistema de Inyección Monopunto EEC I / II / III / IV
- 54 Sistema de Inyección Jetronic K / KE
- 55 Sistema de Inyección Jetronic L / LH
- 56 Sistema de Inyección Mono Motronic
- 57 Sistema de Inyección Motronic ME7 / MED 7
- 58 Sistema de Admisión Variable VTEC / I-VTEC / VTEC-E / VVT-i
- 59 Motores Rotativos (Wankel)
- 60 Diagnóstico en Vehículos Gasolina

## NEUMÁTICA

- 61 Sistema de Frenado Neumático aplicado al Vehículo Industrial
- 62 Suspensión Neumática aplicada al Turismo
- 63 Suspensión Neumática aplicada al Vehículo Industrial

## NUEVAS TECNOLOGÍAS

- 64 Introducción GLP / GNC
- 65 Montaje de Sistemas GLP / GNC
- 66 Diagnóstico y Reparación de Sistemas GLP / GNC
- 67 Introducción y Mantenimiento de Vehículos Híbridos
- 68 Introducción y Mantenimiento de Vehículos Eléctricos
- 69 Sistemas Flex Fuel y Trifuel

## SEGURIDAD

- 70 Airbag y Pretensores
- 71 Sistemas de Seguridad Activa y Pasiva

## TRANSMISIÓN

- 72 Caja de Cambios Manual
- 73 Caja de Cambios Manual Robotizada
- 74 Caja de Cambios Automática
- 75 Caja de Cambios Continua Variable CVT
- 76 Caja de Cambios de Doble Embrague DSG
- 77 Sistema de Cambio Triptronic